



Phone: +34 902 10 11 33
Mobile: +34 637 70 42 71
Email: info@servihma.com

CONDICIONES GENERALES

- **Estancias:**

Temporada ALTA mínimo de 7 noches.
Temporada MEDIA mínimo 4 noches.
Temporada BAJA mínimo 2 noches.
PUENTES y FINES DE SEMANA DE SEMANA 3 noches mínimo.

- **Entradas:**

En temporada ALTA se realizarán siempre en sábado entre las 17:00 h y las 20:00 h. El resto de temporadas el día indicado como comienzo de la estancia y con el mismo horario que en temporada alta.

- **Salidas:**

Siempre el día indicado como final de la estancia antes de las 10:00 h.

- **Servicios incluidos:**

La recepción de los clientes, el consumo racional de luz, agua y combustible, limpieza a cada cambio de clientes.

- **Fianza:**

Desde 200 € en apartamentos hasta 500 € en villas y chalets, que se reintegrarán previa comprobación del alojamiento, sus instalaciones y enseres, reservándose SERVIHMA el derecho de remitir el importe por giro postal o transferencia, cuando las circunstancias así lo exijan (abandono del alojamiento a horas intempestivas, etc.)

- **Reservas:**

Para confirmar su petición de reserva, deberá abonar un pago a cuenta del 40% del importe total.

- **Forma de pago:**

El 40% a cuenta se realizará mediante transferencia a la cuenta corriente que se le indicará en el formulario de reserva. En caso de no recibirse la transferencia en el plazo de una semana, la empresa se reserva el derecho de anular la pre-reserva sin previo aviso. El 60% restante se pactará de acuerdo a la ubicación del alojamiento, en algunos casos a la recogida de las llaves pero en su mayoría se tendrá que abonar 28 días antes de la entrada.

- **Extras/suplementos:**

Los gastos extras por suplementos, tales como cunas, camas supletorias, etc. se confirmarán en el momento de reservarlos y se sumarán al importe de la reserva formando parte de el.

- **Recogida de llaves:**

Se producirá en la dirección y fecha indicadas en cada caso y en los horarios señalados para las entradas. En caso de tener que hacerlo fuera del horario indicado se deberá de comunicar a la empresa.

- **Modificaciones por parte de la empresa:**

En el caso de que por causas imprevistas, el alojamiento reservados concertado, no pudiera ser ocupado, la empresa optará entre poner a disposición del cliente otro alojamiento de igual o superiores características, sin reembolso por ninguna de las partes o reintegrar al cliente el importe entregado.

- **Anulaciones por parte del cliente:**

De producirse anulación, la empresa cobrará en concepto de penalización, de acuerdo a:

- Antes de 44 días del día de entrada de la reserva, reintegro total del importe de la reserva.
- Entre 30 o 45 días, antes del comienzo de la estancia el 10% **del importe total del alquiler.**
- Si se produce entre los 29 y 15 días el 20% del importe total de la reserva.
- 14 días antes del comienzo de la estancia, no hay devolución.